

# MOBILE ARTS

## Parade

De Parade B.V.

Weverssingel 36  
3811 GK Amersfoort  
T +31 (0)33 – 465 45 55  
E [info@mobilearts.nl](mailto:info@mobilearts.nl)  
W [www.deparade.nl](http://www.deparade.nl)

## Privacy statement

Maart 2019

Mobile Arts/de Parade respecteert de privacy van alle bezoekers en website-gebruikers, en zorgt dat de persoonlijke informatie die wij ontvangen, vertrouwelijk wordt behandeld. In deze privacyverklaring informeren we u over welke gegevens we van u verzamelen, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn. Tevens wijzen wij u hierbij direct op de mogelijkheid om zonder opgave van persoonlijke gegevens tickets aan te schaffen. Dit kunt u doen door kaarten aan te schaffen aan de [verkoop- & informatiebalie](#).

### Soort persoonsgegevens

Bij het aanbieden van producten en diensten kunnen wij persoonsgegevens verwerken. U kunt daarbij denken aan de volgende producten/diensten:

- voorstelling
- nieuwsbrief
- klantaccount
- website
- producten verkoop
- bezoekersonderzoek

Per product of dienst verschilt de soort en omvang van de persoonsgegevens die wij verwerken. U kunt denken aan naam, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. Wilt u een volledig overzicht van uw gegevens dan kunt u een inzageverzoek doen (zie verder bij het kopje rechten).

### Doel gegevensverwerking

Mobile Arts/de Parade verzamelt gegevens van personen die bij de Parade kaarten kopen of reserveren of anderszins diensten of producten van Mobile Arts/de Parade afnemen, van bezoekers van de website en van abonnees van een Parade nieuwsbrief (hierna "bezoekers") voor de volgende doeleinden:

- een overeenkomst te sluiten voor een product of dienst (bijv. verkoop kaartje voor een voorstelling);
- de overeengekomen dienst uit te voeren of een product te leveren (bijv. servicemails m.b.t. tot de voorstelling);
- Voor marketingactiviteiten van Mobile Arts/de Parade in het bijzonder om klanten te kunnen informeren over de Parade, de evenementen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de klant af te stemmen.
- u in de gelegenheid te stellen onze website te gebruiken, het bezoek van de website te analyseren, voor het gebruik van social media netwerken en voor marketingdoeleinden. Wij verwijzen naar ons cookiebeleid (zie hierna);
- voor statistische, analyse- en onderzoekdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek).
- om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op Mobile Arts/ de Parade van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

### E-mailingen

Wanneer u bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvangt u van ons eenmalig een servicemail. Het betreft informatie rondom uw bezoek, bijvoorbeeld wijzigingen in aanvangstijd, annuleringen en informatie over bereikbaarheid. Wanneer u daarop volgens op de hoogte gehouden wilt worden, dient u zich apart aan te melden voor de nieuwsbrief. Wanneer u deze mails niet wenst te ontvangen, dan kunt u zich op ieder moment voor deze e-mails afmelden via de afmeldlink die u onderaan onze e-mails kunt vinden. Wij sturen een keer een servicemail, en daarna moet je je aanmelden voor de mailingen.

Iedere keer dat wij u per e-mail een boodschap sturen voor marketingdoeleinden wordt u via een afmeldlink de mogelijkheid geboden om te worden verwijderd uit het bestand dat Mobile Arts/ de Parade gebruikt voor marketingactiviteiten per e-mail.

### Bewaartermijn

Mobile Arts/ de Parade bewaart gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien een klant een kaartje koopt via de website en zich heeft afgemeld voor de verdere mailingen dan worden de gegevens volgens de wettelijke termijn bewaard, daarna geanonimiseerd en daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. Gegevens van klanten die hebben aangegeven nieuwsbrieven en/of direct marketing via e-mail van Mobile Arts/de Parade te willen ontvangen, worden bewaard tot het moment dat zij zich eventueel afmelden.

### Delen persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden door Mobile Arts/de Parade niet ter beschikking gesteld aan derden.

## **Beveiliging**

Wij hebben conform de eisen in de AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

## **Wat is ons cookiebeleid?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek aan onze website op uw apparatuur wordt geplaatst of uitgelezen. Via dit tekstbestand worden gegevens, soms persoonsgegevens, opgeslagen of geraadpleegd. Aan de hand van deze (persoons)gegevens kan je bij een later bezoek worden herkend. Wij gebruiken op onze website de volgende soorten cookies.

### *Functionele cookies*

Dit zijn cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website. Bijvoorbeeld om een bezoeker ingelogd te houden of voor het winkelwagentje.

### *Analysecookies*

Deze worden gebruikt om de website en bijbehorende statistieken te analyseren en voor doelgroeponderzoek, waardoor wij de website kunnen optimaliseren. Wij gebruiken hiervoor het hulpprogramma Google Analytics. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te delen.

### *Social Media Plugins van derde partijen*

Wij maken gebruik van een analyse tool van Facebook, Facebook Pixel, om websitebezoekers een advertentie te tonen op het Facebook Platform. Wij vragen uw toestemming voor het gebruik van deze marketing cookies via onze cookie wall.

### *Marketing cookies van derde partijen*

Onze adverteerders gebruiken geen cookies om advertenties te plaatsen op websites van derden.

### *Andere websites*

Binnen het aanbod op onze website kunnen daarnaast links naar de websites van derde partijen, zoals andere aanbieders, zijn opgenomen. Wij hebben geen invloed op deze websites en dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar de links verwijzen. Wij adviseren u de daar beschikbare informatie over de privacybescherming te bestuderen.

### *Geen cookies?*

Zoals aangegeven vragen wij uw expliciete toestemming voor het gebruik van marketing cookies en persoonlijke aanbiedingen cookies. Door de instellingen van uw browser te wijzigen, kunt u daarnaast aangeven dat uw browser geen of beperkte cookies van onze website mag aanvaarden. Als uw browser geen cookies aanvaardt, krijgt u mogelijk geen toegang tot bepaalde functionaliteiten van onze website of kunt u mogelijk niet alle functionaliteiten gebruiken. Voor meer informatie over third-party cookies en je opt-out mogelijkheden hiervoor, zie <http://www.youronlinechoices.eu> of <http://www.aboutads.info/choices> of <http://www.networkadvertising.org/participating-networks>.

## **Rechten**

U hebt het recht om ons te vragen om u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, of als zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief of andere producten, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via: [info@mobilearts.nl](mailto:info@mobilearts.nl)

## **Wijzigen**

Dit privacy statement kan door Mobile Arts/ de Parade worden aangepast. Het aangepaste reglement geldt vanaf de datum van publicatie op de website Mobile Arts en de website van de Parade.



IBAN NL92 RABO 036 42 31 750

BIC RABONL2U

K.v.K. 50091999

BTW NL 8225.40.423.B01